

Politica della qualità

L'Azienda pone particolare attenzione al conseguimento degli obiettivi del suo Quality Management System pensati per rispondere nel tempo al soddisfacimento delle aspettative dei propri clienti.

È pertanto costante l'impegno da parte di **GVG Engineering** per:

- generare e alimentare costantemente una cultura della qualità centrata sulle persone, lavorando per la loro tutela attraverso l'implementazione di sistemi di controllo del rischio e attraverso strumenti di garanzia della qualità dei servizi erogati;
- garantire un ottimale rapporto tra processi di supporto e di business per minimizzare il gap tra risultati progettati e risultati ottenuti;
- coinvolgere, motivare e valorizzare il personale, per il quale si rendono essenziali interventi di informazione, formazione, addestramento ed aggiornamento professionale. Essi sono considerati strumenti di crescita professionale e di supporto tecnico-professionale finalizzati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate; in questo modo l'Azienda persegue il miglioramento continuo delle attività di erogazione del servizio;
- garantire la dovuta attenzione al Cliente attraverso il monitoraggio periodico del suo livello di soddisfazione e l'impegno a fornire costantemente informazioni chiare, corrette e documentate sui servizi offerti;
- garantire un primario livello di affidabilità tecnica e qualitativa;
- realizzare una fattiva collaborazione con tutte le parti interessate e coinvolte in tutti i processi dell'Azienda;
- operare nel pieno rispetto delle norme legislative e delle norme tecniche nazionali e regionali, anche attraverso l'applicazione di standard internazionali di eccellenza specifici, sia nelle singole specialità che a livello aziendale laddove il contesto lo richieda;
- collaborare e mantenere con i partner rapporti finalizzati alla ottimizzazione dei processi di approvvigionamento e commerciali.

La politica della Qualità prevede che il conseguimento degli obiettivi si realizzi attraverso una serie di passi fondamentali:

- L'assunzione di precise responsabilità da parte di tutti gli operatori,
- La definizione delle procedure fondamentali per la conduzione delle attività svolte,
- La definizione di metodologie per valutare i risultati raggiunti,
- La comunicazione ed il coinvolgimento di tutte le parti coinvolte.

Milano, 01/09/2019

La Direzione